

Ordini

La richiesta del materiale dovrà essere trasmessa tramite mail all'indirizzo del proprio referente commerciale e/o tramite telefono al numero 0575.511320. A seguito della richiesta verrà inviata un'apposita offerta commerciale, con indicata la quotazione e i tempi di evasione. Tale offerta dovrà essere accettata prima di poter procedere con l'evasione della merce.

L'importo minimo fatturabile è di € 500,00 + IVA (escluse spese di trasporto e oneri di spedizione). In caso di ordine inferiore sarà applicato supplemento per la gestione dello stesso pari ad € 50,00 + IVA.

Quotazioni

Il listino prezzi è disponibile nel sito web, all'indirizzo www.emme-italia.com, previa registrazione. Tutti i prezzi si intendono esclusi di IVA. In caso di variazione dei costi delle materie prime e/o variazioni sensibili dei prezzi d'acquisto da fornitori, i prezzi di vendita potranno subire oscillazioni senza obbligo di preavviso e/o comunicazione. Le quotazioni, comunicate con apposita offerta commerciale, saranno valide per 15 giorni dalla data di emissione della stessa.

Pagamento

Il pagamento dovrà essere eseguito nelle modalità e nei termini convenuti: in caso di pagamenti parziali o di ritardi, qualunque ne sia la causa, decoreranno gli interessi e potranno essere annullate o sospese le spedizioni in corso. Eventuali contestazioni di qualsiasi natura non daranno al Cliente alcuna ragione di sospendere i pagamenti. Non verranno accettate richieste di differimento degli stessi, se aventi scadenza ad agosto e dicembre. In caso di insoluto verranno addebitati € 25,00 per ogni singolo effetto, a titolo di rimborso spese, oltre agli interessi. Il costo di emissione della Ri.Ba. è pari a € 3,50 + IVA, addebitate sulla prima fattura del mese.

Resi e Reclami

I reclami per la qualità dei prodotti verranno presi in considerazione solo se fatti per scritto al nostro ufficio commerciale e con specifica documentazione allegata. Non si accetteranno reclami trascorsi 5 giorni dalla data di ricevimento della merce.

Eventuali danni causati dai vettori dovranno essere segnalati con riserva sulla bolla di consegna e, contestualmente, al nostro ufficio commerciale.

Saranno accettati come reso gli articoli che rispetteranno le condizioni e modalità indicate (rif. MQ 08-3.2):

1. *I resi vengono accettati e regolarizzati solo se sono in perfetto stato per poter essere rivenduti.*
2. *I prodotti difettosi saranno dichiarati tali solo dopo la visione del fabbricante.*
3. *Non si accettano in alcun caso resi di prodotti modificati, personalizzati, serigrafati, stampati con logo del cliente.*
4. *I resi dovranno essere effettuati entro 7 giorni dalla data del DDT con imballo adeguato, diviso per tipologia di prodotto.*
5. *il reso dovrà necessariamente essere accompagnato da DDT, sul quale sia riportato il n. di autorizzazione al reso.*

Non verranno autorizzati resi di merce con valore < € 50,00 + IVA, anche se inviati in porto franco presso nostra sede centrale. Sul reso autorizzato verrà riaccreditato l'importo relativo, ridotto del 30% del totale.

Spedizioni

Il confezionamento della merce avviene su pallet, con specifica scatola di cartone a protezione del materiale. Per ogni spedizione è previsto un addebito di:

- € 7,60 + IVA per concorso di spese gestione spedizione
- € 11,90 + IVA per concorso di spese del singolo bancale (calcolato in fase di fatturazione)

Le quotazioni delle spedizioni con nostro corriere convenzionato possono essere verificate in appendice al listino prezzi in vigore. Tariffa indicata al netto di sconti. Calcolo eseguito in fasce da 100 kg.

Garanzia

Tutti i prodotti vengono verificati secondo il sistema di controllo qualità certificato. Entro i 12 mesi dal ricevimento della merce si garantisce la sostituzione o riparazione, a nostro insindacabile giudizio, franco stabilimento, previa segnalazione ed accordo con l'ufficio commerciale. Sono esclusi danni causati da imperizia, negligenza altrui, mancata od errata manutenzione e danni subiti durante il trasporto.

I dati tecnici dei prodotti possono essere soggetti a modifiche senza preavviso. Le raffigurazioni e le descrizioni del nostro listino e catalogo sono indicative ed hanno il solo scopo di rappresentare gli articoli.

Vendite online

Per la vendita online dei prodotti EMME forniamo di seguito dei prezzi minimi di vendita al di sotto dei quali l'azienda non autorizza a scendere.

Estintori portatili:

- a polvere, non inferiore al 50% di sconto sul prezzo di listino;
- a CO₂, non inferiore al 50% di sconto sul prezzo di listino;
- a schiuma, non inferiore al 45% di sconto sul prezzo di listino;
- LITH-M, non inferiore al 25% di sconto sul prezzo di listino;
- Fluorine Free, non inferiore al 25% di sconto sul prezzo di listino.

Estintori carrellati:

- a polvere, non inferiore al 40% di sconto sul prezzo di listino;
- a CO₂, non inferiore al 40% di sconto sul prezzo di listino;
- a schiuma, non inferiore al 25% di sconto sul prezzo di listino;
- LITH-M, non inferiore al 15% di sconto sul prezzo di listino.

L'IVA, i costi di trasporto, i costi accessori e di gestione sono da ritenersi esclusi.

TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Nel rispetto delle normative sulla privacy, l'azienda gestisce i dati personali dei Clienti con la massima attenzione. Tali dati vengono trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) e delle leggi italiane vigenti, garantendo sicurezza e riservatezza. Le informazioni raccolte sono utilizzate per le finalità connesse alla gestione degli ordini e alla fornitura dei servizi, compresa la comunicazione per promuovere eventuali prodotti o offerte che potrebbero essere di interesse per il Cliente, in relazione all'ordine effettuato. Per maggiori dettagli sulle modalità di trattamento e sui diritti dei Clienti, invitiamo a consultare l'Informativa sul Trattamento dei Dati Personalini, allegata alle presenti Condizioni Generali di Vendita.